

## Infos zur regelmäßigen Lernbegleitung bei NFDB

Die Lernbegleitung bei Nachhilfe für die Besten wird über einen Zeitraum von

12 Wochen

24 Wochen

für \_\_\_\_\_  
verbindlich gebucht. Der Vertrag läuft automatisch aus.

**Start:** \_\_\_\_ KW

**Ende:** \_\_\_\_ KW

Ferien werden nicht mitgezählt.

Auf Wunsch kann der Unterricht auch in den Ferien stattfinden.

Ausgenommen sind die Weihnachtsferien.

**Pro Woche gibt es 1 Termin: Einzelnachhilfe á 90 Minuten.**

**Preis pro Termin:**

bei 12 Wochen Laufzeit – 62,50 Euro (knapp 8% Rabatt auf den Normalpreis).

bei 24 Wochen Laufzeit – 60,75 Euro (10% Rabatt auf den Normalpreis).

Die **Bezahlung** findet immer für 4 Termine gebündelt **1x pro Monat** statt und wird per **SEPA-Lastschriftmandat** eingezogen.

Falls Termine nicht wahrgenommen und „hinten dran“ gehängt werden, wird der Termin dennoch schon früher eingezogen.

Die Lernbegleitung kann bei uns im Büro, Rutschbahn 8, 20146 Hamburg oder online stattfinden.

Falls du etwas krank oder in Quarantäne bist, dann finden Präsenztermine zur gleichen Zeit einfach online statt.

**Absagen:**

Werden Termine rechtzeitig (Frist: **9 Uhr morgens bei Terminen ab 13 Uhr**) wegen Krankheit abgesagt, dann werden sie an die Laufzeit hinten drangehängt. Es ist nicht möglich diesen Termin in den darauffolgenden Wochen zusätzlich zu nehmen.

Falls andere Verhinderungsgründe anstehen, dann sagt uns bitte so früh wie möglich Bescheid. Wir können in der Woche nach Alternativen schauen oder der Termin wird hinten an die Laufzeit gehängt.

### Terminvergabe:

- die Termine werden auf [www.NFDB.info/buchung](http://www.NFDB.info/buchung) von Kundenseite selbst gebucht.

Es wird ein **Gutscheincode** ausgestellt, den man beim Buchungsprozess eingibt. Daraufhin reduziert sich der Preis auf 0 Euro.

Termine können 3 Stunden bis 14 Tage vor dem gewünschten Termin gebucht werden.

**Den Code schicken wir euch per Mail/ WhatsApp etc. zu.**

### Wunschtermine:

Wir versuchen alles möglich zu machen und tragen dann auch gerne die Termine im Voraus für euch bei unserem Buchungstool Appointy ein.

Das klappt aber nur, wenn die Termine regelmäßig zur gleichen Zeit bei der gleichen Tutor\*in stattfinden.

Falls von unserer Seite aus der Termin zur gewünschten Zeit und/ oder bei der gewünschten Tutor\*in nicht stattfinden kann (Urlaub, Krankheit, etc.), dann melden wir uns so früh wie möglich bei euch und machen einen Alternativtermin aus.

**Es ist nicht möglich darauf zu beharren nur bei einer bestimmten Tutor\*in Unterricht zu haben.** Wenn also zum gebuchten Termin eine andere Tutor\*in Zeit hat, dann findet dieser Termin von unserer Seite aus statt und wird auch berechnet.

Falls wir von unserer Seite aus den Termin absagen müssen und kein Alternativtermin zustande kommt, dann wird der Termin an die Laufzeit hinten drangehängt.

Bei Fragen, macht mit **Desiree Hollender** einen Telefontermin aus: **0176/ 10 32 9423** oder [kontakt@nfdb.info](mailto:kontakt@nfdb.info)

➔ Einfach eine WhatsApp, SMS/ iMessage oder Mail schreiben.

### Termine für die Abbuchungen:

1. – 4. Termin		13. – 16. Termin	
5. – 8. Termin		17. – 20. Termin	
9. – 12. Termin		21. – 24. Termin	

## Infos zur Terminbuchung:

1. Auf [www.NFDB.info/buchung](http://www.NFDB.info/buchung) gehen
2. Kategorie auswählen
3. Tutor\*in auswählen
4. Bei der nun erscheinenden Übersicht folgendes anklicken  
**„Geschenkgutschein beantragen“:**

Hier stimmt die Übersetzung aktuell nicht...

Wenn man das obere Feld „mit Gutschein bezahlen“ auswählt, dann klappt es nicht!

OPTIONEN

Geschenkgutschein	Mit Geschenkgutschein bezahlen
Gutschein	<b>Gutschein beantragen</b>

---

PREIS-DETAILS

Gesamt	€67,10
Steuer	(inklusive)

---

Auftrag Gesamt €67,10

NEU BEGINNEN [BEZAHLEN €67,10](#)

5. Den persönlichen Gutscheincode eingeben und mit „ANWENDEN“ bestätigen.

Rabatt-Coupon einlösen

Rabatt-Coupon eingeben

[ANWENDEN](#)

---

NEU BEGINNEN [BEZAHLEN €67,10](#)

Der volle Betrag wird weiterhin angezeigt – das lässt sich im System leider nicht ändern.

Bitte auf „BEZAHLEN“ klicken. Es wird nichts vom Konto abgebucht!

Der Termin ist dann gebucht und ihr bekommt eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

Der Gutschein ist für 12 bzw. 24 Termine gültig und läuft dann automatisch aus. Bitte denkt daran: 1 Termin pro Woche.

Wenn ihr einen Termin verfallen lasst, dann passen wir den Gutschein an.

Nachhilfe für die Besten,  
Desiree Hollender,  
Rutschbahn 8, 20146 Hamburg  
Gläubiger-Identifikationsnummer DE83ZZZ00002044496

**Mandatsreferenz:** \_\_\_\_\_

### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige Desiree Hollender Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Desiree Hollender auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis:

Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Vorname und Name (Kontoinhaber)

\_\_\_\_\_  
Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl und Ort

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut (Name und BIC)

DE \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort und Unterschrift